**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**(на организацию перевозок «сборных» грузов)**

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Транслогистик» (ООО «Транслогистик») для физических лиц заключить договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте https://tr-logistik.com/. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и/или сдача груза и/или оплата услуг и/или получение груза (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз и/или оплатившее услугу и/или получившее груз признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Общество с ограниченной ответственностью «Транслогистик», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Эсенбаева Э.М., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (в дальнейшем «Клиент»), в соответствии с Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) от 19 мая 1956 года и Протоколом к Конвенции КДПГ от 05 июля 1978 года, Таможенной Конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП) от 14 ноября 1975 года, Европейским соглашением, касающимся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки (ЕСТР) от 01 июля 1970 года, Федеральным законом о транспортно-экспедиционной деятельности от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденными Правительством РФ от 08 сентября 2006 года , и Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта от 08 ноября 2007 года N 259-ФЗ, о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление экспедитором услуг, связанных с перевозкой вывозимого из Российской Федерации или ввозимого в Российскую Федерацию груза, перевозкой груза по территории Российской Федерации, транзитной перевозкой груза по территории Российской Федерации, а также оказании иных сопутствующих услуг, в том числе: прием груза, погрузо-разгрузочные работы, упаковка груза, организация хранения груза, таможенное оформление грузов и страхование по договорам страхования указанного груза.

1.2. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента организовать выполнение определенных настоящим договором услуг, связанных с перевозкой груза (страхование, складирование, организация таможенного оформления и др.)

1.3. Экспедитор вправе привлекать для исполнения своих обязательств по договору третьих лиц.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Понятия, используемые в настоящем договоре, означают следующее:

- «Транспортно-экспедиционные услуги» - услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза;

- «Клиент» - лицо, заключившее с Экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором;

- «Экспедитор» - лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг;

- «Договор транспортной экспедиции» - гражданско-правовая сделка, в соответствии с которой одна сторона (Экспедитор) за вознаграждение принимает на себя обязательство по поручению и за счет другой стороны (Клиента) оказать транспортно-экспедиционные услуги;

- «Груз» - любое имущество, в отношении которого Экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортной экспедиции;

- «Грузоотправитель» - лицо, предъявившее груз к перевозке;

- «Грузополучатель» - лицо, уполномоченное принять груз у Экспедитора после окончания перевозки;

- «ТС» - транспортное средство.

2.2. На каждую отдельную перевозку груза оформляется транспортный заказ (заявка) в виде Поручения Экспедитору (Приложение № 1 к настоящему Договору), в которой содержится описание условий и особенностей конкретной перевозки груза.

2.3. Поручение Экспедитору, указанное в пункте 2.2. настоящего Договора, является неотъемлемой его частью и регулирует правоотношения Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора и должно быть составлено в согласованной форме и передано Экспедитору по электронной почте путем обмена заверенными копиями или иным способом, согласованным с Экспедитором.

2.4. На основании настоящего договора Экспедитор действует от своего имени и по поручению Клиента. При этом Клиентом может выступать как Грузоотправитель, так и как Грузополучатель.

2.5. Подтверждением факта оказания услуги является акт выполненных работ или может служить транспортная накладная установленного образца или CMR с отметками грузоотправителя, перевозчика (экспедитора), получателя груза. При этом Стороны договорились, что если в течение 30 календарных дней с момента оказания услуг ни одна из Сторон не предъявила претензий другой Стороне, работа считается выполненной.

2.6. Срок рассмотрения претензий, установленных пунктом 3.29. настоящего Договора не может превышать 14 календарных дней.

2.7. Заверенные письма, заявления и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора, переданные другой стороне почтовым отправлением или по электронной почте, являются действительными и имеют юридическую силу.

**3. УСЛОВИЯ ЭКСПЕДИРОВАНИЯ**

3.1. Экспедитор обязан организовать по поручению и за счет Клиента перевозку грузов согласно Поручению Экспедитору.

3.2. Экспедитор обязан сообщить Клиенту обо всех обнаруженных недостатках согласно полученной им информации по конкретной перевозке, а в случае неполноты информации - запросить у Клиента необходимые дополнительные данные. В случае непредоставления Клиентом необходимой информации Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления необходимой информации.

3.3. Экспедитор обязан заключить от своего имени договор перевозки.

3.4. Экспедитор принимает груз от Грузоотправителя с пересчетом количества грузовых мест, без досмотра и проверки содержимого упаковки на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие неявных дефектов, качества контрольных лент, чувствительности к температурному воздействию, а также без сверки с приложенными документами. Пересчет количества грузовых мест может быть заменен на пломбирование ТС грузоотправителем. Ответственность за достоверное количество грузовых мест (при целостности пломбы грузоотправителя на погруженное ТС) при прибытии к Грузополучателю лежит на Грузоотправителе.

3.5. Экспедитор обязан предоставить Клиенту информацию о перечне и стоимости услуг, путем размещения тарифов на сайте Экспедитора в сети Интернет (https://tr-logistik.com/).

3.6. При приеме груза на складе Экспедитора производится взвешивание и обмер груза.

3.7. Груз к экспедированию принимается в упаковке, подразумевающей его безопасность при хранении и дальнейшей транспортировке, а также исключающей доступ к вложениям.

3.8. В качестве дополнительных услуг, согласно Поручению Экспедитору за счет Клиента произвести доставку груза от/до склада Экспедитора, дополнительную упаковку и организовать страхование груза от своего имени.

3.9. Груз принимается к экспедированию с указанием Клиентом его действительной стоимости, подтвержденной документально, или объявленной стоимости при отсутствии документов, подтверждающих его стоимость. При этом объявленная стоимость не может превышать его действительную стоимость.

3.10. Для целей настоящего договора ценным грузом считается груз, общая объявленная или действительная стоимость которого превышает 300 000 рублей (триста тысяч рублей). За экспедирование ценного груза устанавливается наценка в размере 0,2 % от стоимости груза.

3.11. Экспедитор вправе по поручению клиента застраховать груз и указать клиента в качестве выгодоприобретателя, а также выступать в роле Грузоотправителя при оформлении товарно-транспортных документов.

3.12. В случает отказа клиента указать действительную или объявленную стоимость груза в поручении, Экспедитор вправе застраховать от своего имени груз, при этом максимальная стоимость в отношении убытка причиненного данному грузу (максимальная сумма выплаты страхового возмещения) составляет не более 100 000 (ста тысяч) рублей.

3.13. В случае неготовности произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, Клиент обязан оплатить Экспедитору убытки, связанные с подачей или простоем автотранспорта.

3.14. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке, или отказа Грузополучателя от принятия груза, Клиент обязан оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по вынужденному хранению груза.

3.15. В случае нахождения и хранения груза на складе Экспедитора в пункте назначения свыше 5 суток, считая со дня поступления, Клиент оплачивает Экспедитору вынужденное хранение, по тарифам, заранее согласованным с Экспедитором, за каждые полные сутки хранения. Неполные сутки хранения считаются за полные.

3.16. В случае, если Грузополучатель отсутствует по указанному в Поручении Экспедитору адресу или Грузополучатель отказывается принять груз, Экспедитор уведомляет об этом Клиента или Грузоотправителя. В случае не поступления письменного указания Клиента или Грузоотправителя о распоряжении грузом в течение 30 дней с момента уведомления Экспедитором, право собственности на груз переходит к Экспедитору и Экспедитор вправе по своему усмотрению реализовать или утилизировать данный груз.

3.17. Экспедитор имеет право удержать груз до полной оплаты причитающегося ему вознаграждения и произведенных им расходов, а также расходов на хранение в пункте назначения свыше 5-и суток до момента передачи груза Грузополучателю.

3.18. Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, которые произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Под такими обстоятельствами, в том числе, понимаются:

- недостача или повреждение груза при целостности его наружной упаковки и отсутствии следов доступа к грузу. При этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительная упаковка (коробка, пакеты, блок и т.п.).

- изменение физических или химических свойств груза, при отсутствии внешних следов воздействия на упаковку;

3.19. Экспедитор вправе изменять тарифы на последующие перевозки и дополнительные услуги в одностороннем порядке с обязательным уведомлением посредством публикаций новых тарифов на официальном сайте компании в сети Интернет (https://tr-logistik.com/). С момента размещения Экспедитором тарифов на сайте обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.

3.20. Клиент обязан предоставить Экспедитору документы и другую информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, о необходимом типе транспортного средства, маршруте и сроках поставок, особым условиям обработки, упаковки и

хранения грузов, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Информация передается в оформленном Поручении Экспедитору по электронной почте, либо другим способом, согласованным с Экспедитором.

3.21. Клиент гарантирует, что грузоотправитель является законным представителем груза и груз не имеет вложений, запрещенных к перевозке автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.22. Клиент гарантирует достоверность переданной информации.

3.23. Клиент обязуется передать Экспедитору все необходимые товаросопроводительные и таможенные документы, которые необходимы Экспедитору для исполнения своих обязательств по Договору, надлежащей перевозки грузов Клиента, таможенной очистки и/или переотправки груза в соответствии с требованиями таможенного законодательства.

3.24. Клиент обязуется обеспечить проведение процедуры погрузки/разгрузки перевозимого груза в течение 4 часов при перевозке сборного груза и в течение 8 часов при перевозке груза отдельным ТС.

3.25. Клиент обязан своими силами и средствами, с соблюдением требований безопасности движения и обеспечения сохранности грузов и ТС организовывать погрузо-разгрузочные работы.

3.26. Клиент обязан к моменту прибытия автотранспортного средства к месту загрузки, обеспечить готовность груза к отправке. В случае простоя автомобиля свыше согласованного времени на погрузке оплатить вынужденный простой автомобиля.

3.27. Немедленно информировать Экспедитора в случае необходимости переадресации груза и возместить дополнительные расходы, связанные с переадресацией.

3.28. Своевременно производить оплату счетов Экспедитора в сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.29. В случае предъявления претензии касательно перевозимого груза Клиент обязан предоставить Экспедитору следующие документы, подтверждающие нанесенный ущерб:

* Претензия Клиента к Экспедитору, грузовладельца к Клиенту с калькуляцией ущерба;
* Акт независимой экспертизы по состоянию груза, устанавливающий факт наступления ущерба, причины его возникновения, размер причиненного ущерба или коммерческий акт состояния груза, подписанный представителями грузополучателя и Экспедитора.
* Счета на поврежденный груз для подтверждения стоимости груза, упаковочные ведомости на груз или спецификация;

3.30. По окончании оказания услуг Клиент обязан подписать Акт выполненных работ в течение 30 дней с момента его получения в случае, если по указанному Акту у Клиента не имеется мотивированных возражений, которые должны быть представлены Экспедитору в письменной форме. В случае, если по указанному Акту не поступили письменные возражения, по истечении 30 дней услуги Экспедитору считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме.

3.31. Клиент вправе отказаться от поданного транспортного средства, не пригодного для перевозки соответствующего груза.

3.32. Клиент вправе отказаться от поданного им Поручения Экспедитору на перевозку груза за 24 часа до времени подачи транспортного средства для производства загрузки.

3.33. Клиент имеет право дать указание Экспедитору в отношении маршрута следования автотранспортного средства с грузом на этапе согласования условий Перевозки. В случае внесения каких-либо изменений после начала перевозки Клиент обязан предоставить указания Экспедитору в письменной форме, а в случае если это указание влечет за собой удорожание стоимости услуг Экспедитора – оплатить дополнительные расходы.

3.34. Клиент вправе обратиться к Экспедитору с претензией по нарушенным обязательствам (утрата или повреждение груза, полная или в части, неподача транспортного средства под погрузку и т.п.). Данное право, а равно как направление такой претензии Экспедитору не освобождает Клиента от обязательств оплатить перевозку в полном объеме.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Валютой договора является Российский рубль.

Пересчёт валюты документа в валюту договора осуществляется по курсу Банка России при авансовой форме оплаты на день оплаты, при последующей оплате на дату оформления акта.

4.2. Оплата вознаграждения и расходов, возникающих при перевозке грузов, а также дополнительных услуг (по страхованию грузов, складских и др.) производится путем банковского перевода со счета Клиента на счет Экспедитора авансовым платежом в размере 100% услуг Экспедитора или по договоренности сторон. Дополнительные услуги, штрафные санкции и расходы оплачиваются в течение 5 дней с момента выставления экспедитором счета Клиенту по электронной почте, с последующей досылкой оригинала счета по почте. Сумма вознаграждения Экспедитора определяется в конкретном транспортном заказе и может быть выражена в любой иностранной валюте.

4.3. В случае нарушения срока, установленного пунктом 4.2. Клиент уплачивает Экспедитору пеню в размере 0,5% от общей суммы оплаты за каждый день просрочки платежа, а также обязуется компенсировать убытки, связанные с колебанием курсов валют, если счета выражены в иностранной валюте.

4.4. Вознаграждение и расходы по перевозке считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.5. Клиент обязан оплатить экспедитору в согласованной форме все суммы в оговоренный срок без вычетов или отнесения за счет любой претензии, контрпретензии или зачета, если сторонами дополнительно не оговорено иное.

4.6. В случае если счета выражены в иностранной валюте, а оплата осуществляется Клиентом в российских рублях, платежи осуществляются по курсу Центрального Банка РФ на день оплаты.

4.7. Банковские расходы при переводе денежных средств производятся за счет Клиента.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Ответственность Клиента и Экспедитора определяется условиями Конвенции КДПГ, а также условиями Международного права и Российским законодательством. Однако Клиент и Экспедитор в дополнение к Конвенции КДПГ в добровольном порядке принимают на себя обязанности и обязуются оплатить штрафные санкции, предусмотренные данным Договором или условиями конкретной Заявки.

5.2. В случае невыполнения условий пункта 3.24 настоящего Договора Клиент выплачивает штраф Экспедитору в размере 3000 руб. за каждый день сверхнормативного простоя автотранспортного средства.

5.3. В случае отказа Клиента от перевозки менее чем за 24 часа до даты загрузки, Клиент выплачивает Экспедитору штраф в размере 5000 руб.

5.4. В случае отказа Экспедитора от подтвержденной перевозки менее чем за 24 часа до даты загрузки приравнивается к срыву загрузки. Экспедитор выплачивает Клиенту штраф в размере 5000 руб.

5.5. Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности упаковки или ненарушенных пломбах клиента.

5.6. За просрочку в доставке Экспедитор несет ответственность согласно условиям Конвенции КДПГ. Однако в случае оговоренного транспортным заказом срока доставки груза получателю Клиент имеет право предъявить штрафные санкции Экспедитору в размере 1000 руб. за каждый день просрочки.

5.7. Экспедитор несет ответственность за выполнение условий Поручения Экспедитору.

5.8. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в пределах, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.

5.9. Все претензии должны предъявляться в письменной форме в течение 30 дней со дня возникновения права на предъявление претензии. Невозможность восстановления груза, факт причинения ущерба, размер причиненного ущерба доказывается Клиентом.

5.10. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены: документы, обосновывающие право на её предъявление, документы подтверждающие стоимость восстановительного ремонта или стоимость расходов на приобретение при невозможности восстановления или утрате груза, а также необходимо внести отметки в транспортную накладную установленного образца или CMR.

Акт о выявленной недостаче, повреждении (порче) груза должен быть составлен непосредственно в момент выдачи груза Экспедитором Грузополучателю. В случае отказа Грузополучателя от составления и подписания акта, Экспедитором составляется акт в одностороннем порядке. Акт, составленный Клиентом без участия Экспедитора, не может быть принят к рассмотрению. Если в момент выдачи груза Грузополучателю Акт не был составлен и не были внесены отметки в транспортную накладную установленного образца или CMR, считается, что груз получен полностью и неповрежденным.

5.11. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза производится после передачи указанного груза Клиентом Экспедитору. С момента возмещения Клиенту такого ущерба, право собственности на груз переходит к Экспедитору.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать дружеским путем в порядке досудебного разбирательства путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена электронными письмами и др. При этом каждая из сторон вправе претендовать на наличие у нее в письменном виде результатов разрешения возникших вопросов.

6.2. При невозможности достичь взаимоприемлемого решения, стороны вправе передать спорный вопрос в Арбитражный суд по месту нахождения истца для разрешения в соответствии с действующими в Российской Федерации положениями о порядке разрешения споров между сторонами (юридическими лицами) – участниками коммерческих, финансовых и иных отношений делового оборота.

6.3. Обмен электронными копиями документов считается действительным, и документы имеют полную юридическую силу и действуют наравне с оригиналами до их замены последними.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора для избежания двойной трактовки форс-мажорных обстоятельств, стороны решили, что по обоюдному согласию такими обстоятельствами являются: стихийные бедствия, наводнения, технические неполадки, остановки и/или перекрытия движения на федеральных трассах (вызванные снегопадами, или иными погодными явлениями), пожары, землетрясения, забастовки, локауты органов власти, вооруженные конфликты, войны и вооруженные столкновения. Сроки исполнения обязательств по настоящему договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

7.2. Информация о наступлении форс-мажорных обстоятельствах должна быть подтверждена компетентным органом той страны, где наступили данные обстоятельства или сообщениями в средствах массовой информации или из открытых источников.

7.3. В случае, если такие обстоятельства продолжаются более 20 дней, каждая сторона имеет право отказаться от выполнения обязательств по настоящему договору полностью или частично и в этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны компенсации любых возможных убытков.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и заканчивается при полном исполнении Сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором.

8.2. Все приложения к настоящему договору должны заключаться в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон или иным способом, согласованным с Экспедитором, за исключением тарифов Экспедитора, утверждаемых Экспедитором в одностороннем порядке.

8.3. Экспедитор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего публичного договора-оферты, если время вступления изменений в силу не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Экспедитора: https://tr-logistik.com/.

8.4. По письменному требованию Клиента Экспедитор может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору.

**9. РЕКВИЗИТЫ ЭКСПЕДИТОРА**

|  |
| --- |
| **ООО «Транслогистик»**  Юридический адрес:111141, РФ, г. Москва  Ул. Плеханова, д.15, стр.5, оф.12  ИНН 7701395649  КПП 772001001  ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", г. Москва  БИК 044525555  Корреспондентский счет 30101810400000000555  Расчетный счет (Рубль) 40702810400000033421  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Э.М. Эсенбаев |